

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

## **Piattaforma rivendicativa sindacale**

### **Armonizzazione Cesaweb-Ncc**

#### **PREMESSE QUADRO**

Le OO.SS. **Slc-Cgil** , **Uilcom-Uil** e **Fistel- Cisl** ritengono le due realtà lavorative di Cesaweb ed Ncc di fondamentale importanza per il settore dei Competence Centers (Help Desk, attività sui server, rivali dazioni utenze, user admin) in outsourcing nel più ampio panorama del CCNL delle Telecomunicazioni.

La decisione di Cesaweb di fittare il ramo di azienda Ncc e con essa di sfruttare il suo fondamentale know how professionale, nell'ottica di ampliare la dimensione aziendale ed offrire alla potenziale clientela un panorama molto più ampio e variegato di servizi ai competence center, è la scelta giusta e questo Sindacato la sostiene pienamente.

In linea con queste considerazioni, occorre, nell'interesse di tutti i soggetti protagonisti, salvaguardare le tutele basilari dei lavoratori rilanciandone professionalità e competenze nell'ottica di fortificare la nuova e più allargata platea di lavoratrici e lavoratori che d'ora in avanti costituiranno il perimetro occupazionale della nuova Cesaweb.

Alla luce di queste riflessioni, le OO.SS. unitamente alle Rsa sollecitano la presentazione da parte dell'azienda di un **Piano Industriale**, articolato ed argomentato in ogni sua parte, che chiarisca gli obiettivi aziendali per i prossimi anni.

#### **RICHIESTE**

##### **1.PARTE ECONOMICA**

###### **Professionalità e inquadramento**

Si richiede di valutare il passaggio contrattuale dei lavoratori tenendo conto di ruoli e mansioni ed in particolare, considerata la elevata professionalità della forza lavoro complessiva, si ritiene che tutti gli operatori inquadrati nel CCNL del Commercio al 4° livello siano immediatamente inquadrati nel profilo professionale rispondente al 5° livello del CCNL delle Telecomunicazioni, così come coloro che sono inquadrati nel CCNL del Commercio al 3° livello siano immediatamente inquadrati nel profilo professionale rispondente al 5°S livello. Inoltre si richiede di tenere conto della gerarchia dei livelli di produzione per i restanti livelli di inquadramento.

Si richiede di provvedere ad elaborare un superminimo non assorbibile ad personam che tenga conto del reddito annuale di ogni singolo lavoratore prendendo come riferimento il Cud 2013 considerando le competenze maturate ( scatti di anzianità e 14° mensilità)

### **Percentuale festivi**

Si richiede che la percentuale per il lavoro festivo pari al 15% nel contratto delle TLC venga incrementata di un ulteriore 15% in modo da garantire ai lavoratori lo stesso trattamento economico previsto nel precedente contratto del Commercio (30%)

### **Incremento orario**

Su questo punto, considerando la stragrande maggioranza di lavoratrici e lavoratori con contratti part time a 4 e 6 ore, si richiede l'incremento orario equiparando tutta la forza lavoro part time a 6 ore lavorative quotidiane.

### **Ticket restaurant**

Si richiede che venga erogato il ticket pasto a tutti i dipendenti, a prescindere dalla tipologia contrattuale.

Si richiede inoltre che venga estesa a tutti i dipendenti la possibilità di usufruire del part time verticale, misto ed orizzontale, pratica già consolidata per molti dipendenti ex-NCC e non applicata per i vecchi dipendenti Cesaweb.

## **2.MERCATO DEL LAVORO**

### **Lavori atipici**

Nel riconfermare che il contratto a tempo indeterminato rappresenta la tipologia contrattuale di riferimento, si richiede il reintegro immediato in azienda di tutte le lavoratrici ed i lavoratori con contratti a termine o di apprendistato o con qualsiasi altra tipologia contrattuale non riconfermati negli ultimi 6 mesi del 2013 e, nel contempo, che alle lavoratrici e ai lavoratori assunti in azienda con contratti a termine sia riconosciuta la possibilità concreta della stabilizzazione a tempo indeterminato alla scadenza del contratto, rendendoci disponibili come parti sindacali a percorsi gradualisti di approdo condivisi con l'azienda e le Rsa.

## **3.AMBIENTE E SICUREZZA**

### **Salute, ambiente e sicurezza**

Nell'ambito delle informazioni generali si richiede di informare in sede di armonizzazione contrattuale le OO.SS. e le Rsa sullo stato dell'arte in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, presentando il relativo piano previsto dalla legge.

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

#### **4.ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA**

In relazione al capitolo assistenza sanitaria integrativa, si richiede la facilitazione da parte dell'azienda dell'adesione di ogni singolo lavoratore al Fondo sanitario integrativo di settore denominato **Assicassa-Unisalute**.

#### **Modalità di consultazione e validazione del percorso contrattuale**

L'eventuale ipotesi finale di accordo sarà presentata in assemblea ai lavoratori e successivamente, avuto il mandato dagli stessi, le OO.SS. comunicheranno in forma scritta l'esito del voto ed il conseguente eventuale scioglimento positivo della riserva

*Napoli, 14 /1/ 2014*

*Le Segreterie Territoriali e Regionali di Napoli e Campania*

*SLC – CGIL    FISTEL- CISL    UILCOM – UIL*